

# Conditions générales

## 1. Conditions d'accès au site web

L'accès au site web <http://santequine.fr> est soumis à l'acceptation des conditions générales exposées ci-après et au respect des lois en vigueur.

L'utilisateur reconnaît disposer des moyens et des capacités lui permettant d'utiliser ce site web.

Les présentes conditions générales et les informations qui y sont contenues pourront être modifiées au gré de Merial, sans préavis.

Les conditions générales d'utilisation s'appliquent exclusivement à ce site web. Les autres sites web, qu'ils appartiennent à des sociétés du groupe ou à Merial, ont leurs propres conditions générales d'utilisation.

Merial se réserve le droit de fermer le compte s'il s'avère que l'utilisateur enfreint les conditions générales d'utilisation.

## 2. Propriété intellectuelle

Ce site est détenu et exploité par *Merial SAS*, (ci-après désignée « Merial ») appartenant au Groupe Merial. Le plan d'ensemble du site <http://santequine.fr> (ci-après désigné le « Site ») ainsi que chacun des éléments qui y figurent, y compris les marques commerciales, les logos et les noms de domaine, sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle actuellement en vigueur et appartiennent à Merial ; leur utilisation est autrement soumise à autorisation.

Aucun élément du Site ne pourra être copié, reproduit, altéré, modifié, téléchargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque façon que ce soit, sur quelque support que ce soit, en totalité ou en partie, sans le consentement écrit préalable de Merial. Seule la

copie à des fins privées est autorisée pour votre usage personnel, privé et non commercial sur votre ordinateur personnel.

*La mention suivante devra figurer sur toute copie autorisée de tout ou partie du contenu du Site : « COPYRIGHT 2016 – 2016 – MERIAL SAS – TOUS DROITS RÉSERVÉS ».*

Toute utilisation autorisée des éléments composant ou figurant sur le site ne doit pas être dénaturée, modifiée ou altérée de quelque façon que ce soit.

MERIAL se réserve le droit de prendre les mesures légales en cas de violation de ses droits de propriété intellectuelle.

*« Les mêmes dispositions s'appliquent aux bases de données figurant sur le site web qui sont protégées en vertu de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données et qui sont produites par MERIAL ».*

### 3. Nature des informations

Les informations publiées sur ce site ne devront en aucun servir à réaliser un diagnostic médical d'une maladie ou d'un problème physique ou à prescrire ou utiliser des médicaments présentés sur le Site. Dans tous les cas, vous devrez consulter votre vétérinaire ou votre pharmacien.

### 4. Liens vers d'autres sites

La responsabilité de MERIAL ou de la société mère de MERIAL ne sera pas engagée relativement à un site tiers auquel l'utilisateur peut avoir accès via le Site. Nous n'avons aucun moyen de contrôler le contenu desdits sites tiers qui restent entièrement indépendants de MERIAL. De plus, l'existence d'un lien entre le Site et un site tiers ne signifie en aucun cas que MERIAL approuve le contenu de ce site de quelque façon que ce soit et notamment l'usage qui peut en être fait.

En outre, il vous incombe de prendre les précautions nécessaires pour prévenir toute infection du Site, notamment par un ou plusieurs virus informatiques, chevaux de Troie ou autres programmes « parasites ».

Les sites externes pourront inclure des liens hypertexte vers le Site. Ces liens ne pourront pas être créés sans le consentement préalable explicite de Merial. Dans tous les cas, Merial n'est nullement responsable de l'indisponibilité desdits sites. Merial ne les analyse pas, ne les contrôle pas ou ne les approuve pas ; et Merial décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits ou autres éléments disponibles sur ou via ces sites.

## 5. Informations personnelles et autres informations

Certaines informations sont automatiquement collectées et stockées :

- l'adresse IP de l'utilisateur. Cette adresse qui permet d'accéder à Internet est attribuée à l'ordinateur de l'utilisateur par son prestataire de services Internet. Ces informations ne peuvent pas permettre d'identifier une personne.

- l'adresse du site web à partir duquel l'utilisateur est directement redirigé vers ce site.

- la date et l'heure de la visite de l'utilisateur sur le site web ainsi que les pages consultées.

- le système d'exploitation de l'ordinateur de l'utilisateur ainsi que son navigateur.

L'utilisateur est également informé du fait que, lors de ses visites sur le site web, un cookie pourra être installé automatiquement sur son navigateur. Le cookie est un élément d'information qui ne peut pas servir à identifier l'utilisateur mais qui enregistre des informations sur la façon dont ce dernier navigue sur le site.

*L'utilisateur est informé du fait que, en vertu des dispositions du droit européen applicable, le traitement automatique des données personnelles réalisé par ce site web a fait l'objet d'une déclaration à l'autorité locale compétente en charge de la protection des données.*

L'utilisateur est informé du fait que toutes données personnelles que l'utilisateur choisit éventuellement de fournir à MERIAL permettent de traiter sa demande. Ces données personnelles sont destinées à rappeler la fréquence des traitements antiparasitaires prescrits par votre vétérinaire le cas échéant par MERIAL qui est responsable du traitement de données.

L'utilisateur peut choisir d'accepter que les informations personnelles associées à son inscription sur le site soient transmises par MERIAL à d'autres sociétés du groupe ou à des sociétés affiliées ou qu'elles soient utilisées par ces sociétés qui pourront lui soumettre des offres et des promotions par courrier électronique, par SMS ou par courrier.

Chaque utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles, de les supprimer ou de les modifier en adressant un message :

- par courrier : à MERIAL, 29 Avenue Tony Garnier, 69007 Lyon

Les données personnelles concernant l'utilisateur sont destinées à MERIAL. Le service d'hébergement s'est engagé à respecter les réglementations en matière de protection des données personnelles.

Le Site n'est pas censé recevoir des informations confidentielles de votre part. Par conséquent, à l'exception des données personnelles mentionnées plus haut, toutes informations, sous quelque forme que ce soit – documents, données, graphiques, questions, suggestions, concepts, commentaires ou autres – que vous nous envoyez via le Site ne seront en aucun cas considérées comme confidentielles. Ainsi, le fait de nous les envoyer à nous seuls nous donne le droit de les utiliser, de les reproduire, de les publier, de les modifier ou de les envoyer en vue du traitement de votre demande.

## 6. Limitations de responsabilité

MERIAL veille dans toute la mesure du possible à ce que les informations publiées sur le Site soient précises et à jour. MERIAL se réserve le droit de corriger le contenu à tout moment, sans préavis. Toutefois, MERIAL ne peut pas garantir que les informations disponibles sur le Site sont précises, correctes, actualisées ou exhaustives.

Par conséquent, à l'exception des dommages matériels résultant de la négligence grave ou intentionnelle de MERIAL, le groupe décline toute responsabilité :

- en cas d'imprécision, d'erreur ou d'omission relativement aux informations disponibles sur le Site ;
- en cas de dommages résultant de l'intrusion frauduleuse par une tierce partie qui causerait une altération des informations ou éléments mis à disposition sur le Site ;

et plus largement, en cas de dommages matériels ou pertes indirectes, pour quelque raison que ce soit, de toute origine, de toute nature ou quelles qu'en soient les répercussions, même si MERIAL avait été avertie de la possibilité desdits dommages ou pertes causés (i) par tout accès au Site ou par l'impossibilité d'y accéder, (ii) par l'utilisation du Site, y compris tout préjudice ou virus qui pourra endommager ou infecter votre ordinateur ou tout autre bien et/ou (iii) par la confiance accordée à toutes informations provenant directement ou indirectement du Site.

Les éléments du Site ou de tout autre site sont fournis « en l'état » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite. MERIAL ne formule aucune garantie implicite ou explicite relativement – entre autres- à la valeur marchande ou à l'adéquation à toute finalité donnée.

## 7. Disponibilité du site web

Vous reconnaissez (i) qu'il est techniquement impossible de proposer un Site exempt de tout défaut et que MERIAL ne peut pas s'engager à le faire ; (ii) que les défauts pourront causer une indisponibilité temporaire du Site ; et (iii) que le fonctionnement du Site peut être affecté par des événements et/ou choses que MERIAL ne contrôle pas (ex : moyens de transmission et de communication entre vous et MERIAL et entre MERIAL et d'autres réseaux).

MERIAL et/ou ses fournisseurs pourront, à tout moment, modifier ou interrompre, de façon temporaire ou permanente, tout ou partie du Site aux fins de procéder à la maintenance et/ou réaliser des améliorations et/ou changements sur le Site. MERIAL n'est pas responsable de toute altération, suspension ou interruption du Site.

## 8. Informations sur les produits

Les informations incluses et publiées sur le Site pourront inclure des références directes ou indirectes aux produits, programmes et services du Groupe MERIAL qui ne sont pas connus ou disponibles dans certains pays ou certaines régions ou qui pourront être fournis sous un nom différent et pourront être soumis à des réglementations et modalités d'utilisation qui diffèrent en fonction du pays. Ces références ne signifient pas que le Groupe MERIAL a l'intention de vendre ces produits, programmes ou services dans votre pays.

## 9. Dispositions légales

Le Site et son contenu sont régis par les lois de *la France*, et tous litiges afférents sont soumis à la juridiction des tribunaux de France.

## 10. Conditions générales

### 10.1 Éditeur du Site :

Ce site appartient à Merial Ltd, société *Merial Limited* au capital social de €23,429,398.50, inscrite au *RCS Lyon* sous le numéro 590800215, domiciliée au 29 Avenue Tony Garnier, 69007 Lyon, France, représentée par *Carsten Hellmann* agissant en qualité de Président.

## 10.2 Responsable de la publication

***Alexandra Batard, Directeur activité Animaux de compagnie France***

## 10.3 Hébergement du Site

Mandaté par Merial

## 10.4 Territoire

Les informations contenues sur le site web sont exclusivement utilisables sur le territoire de la France.